u&we® advertising
specialisté na produktový marketing a retail . . .
SINCE 1998

prezentace

TECHNOLOGIE A ODDĚLENÍ

service

SKLADOVÁNÍ, DISTRIBUCE, INSTALACE & MERCHANDISING
in-store retail nonstop service support team u&we®
uwe.cz

We've got it! Take it!

100% KVALITA
VLASTNÍ TÝMY A SKLADY PO CELÉ ČR !

tradiční výrobce reklamy ISO 9001 CERTIFIED uwe.cz

service

SKLADOVÁNÍ, DISTRIBUCE, INSTALACE & MERCHANDISING

Divize „in-store retail service“ je nejprogresivnější skupinou služeb, které nabízíme v celé produkční lince. Poskytujeme zaručený in-store servis pro obchodní řetězce či jednotlivé značky. Disponujeme 40 vlastními týmy po celé zemi, odborníky na speciální instalace, vlastní centrální logistikou, regionálními sklady, centrálním non-stop dispečinkem a sofistikovaným zadávacím, kontrolním a reportingovým on-line systémem. Zabýváme se též vývojem smart řešení in-store reklamy, obchodním využitím reklamního prostoru či organizací interních a partnerských kampaní.

technologie a oddělení

in-store instalační týmy
instalace 24/7 vlastními týmy po celé zemi

odd. kontrolingu a expedice
vše dodáme správně a včas

retail service system™
online systém zadání, kontroly a reportingu

vlastní centrální logistika
nepoužíváme cizí služby, vozíme vše sami

týmy rychlé reakce SWAT
speciální instalace, řešení a controlling

reklamní produkce
plníme různorodá i nestandardní přání

centrální dispěčink 24/7
kontrolujeme a podporujeme týmy on-line

regionální sklady v každém kraji
v každém regionu cokoliv uskladníme

analytické a produkční oddělení
analyzujeme, doporučujeme a obchodujeme

workflow process

Vlastní instalační týmy po celé ČR

In-store Retail Service funguje na parcelačním principu, tak aby byl vysoce efektivní a flexibilní. V rámci celé České republiky působí v jednotlivých regionech celkem 40 týmů vybavených instalačními auty s potřebnými nástroji a pomůckami. Jako jediní na trhu realizujeme vše vlastními silami v rámci jednoho vertikálního řízení. Službami U&WE RS jsme uzavřeli řetězec komplexních služeb určených pro retailové klienty, který nyní zahrnuje také 100% zaručenou distribuci POS/POP nosičů, jejich instalaci, údržbu a mnohem více přímo na prodejních plochách. Na rozdíl od jiných najímáme pouze profesionály na full-time, kdo pracuje u nás, nesmí realizovat jiné zakázky a je tak non-stop k dispozici pro naše klienty.

- **Celorepubliková síť 40-ti VLASTNÍCH týmů**
- **80 vlastních pracovníků a stovky pomocných sil**

service

in-store instalační týmy
instalace 24/7 vlastními týmy po celé zemi

u&we advertising
SINCE 1998
100% KVALITA
TEAM#CZ_011

TEAM#CZ_010
TEAM#CZ_014

albert
SUPERMARKET
100% KVALITA
4SD 9766
tradiční výrobce reklamy uwe.cz

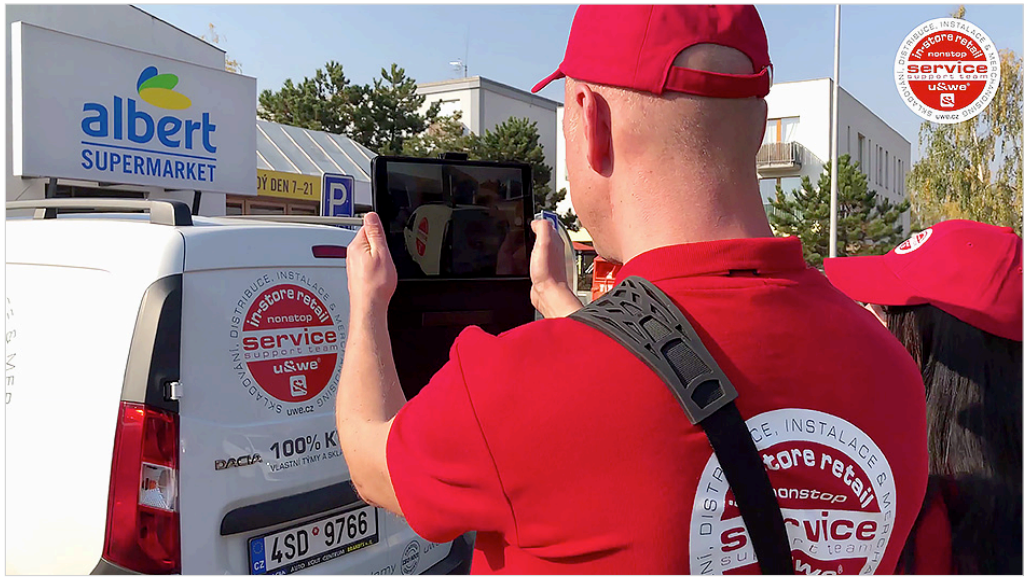
On-line systém reportingu

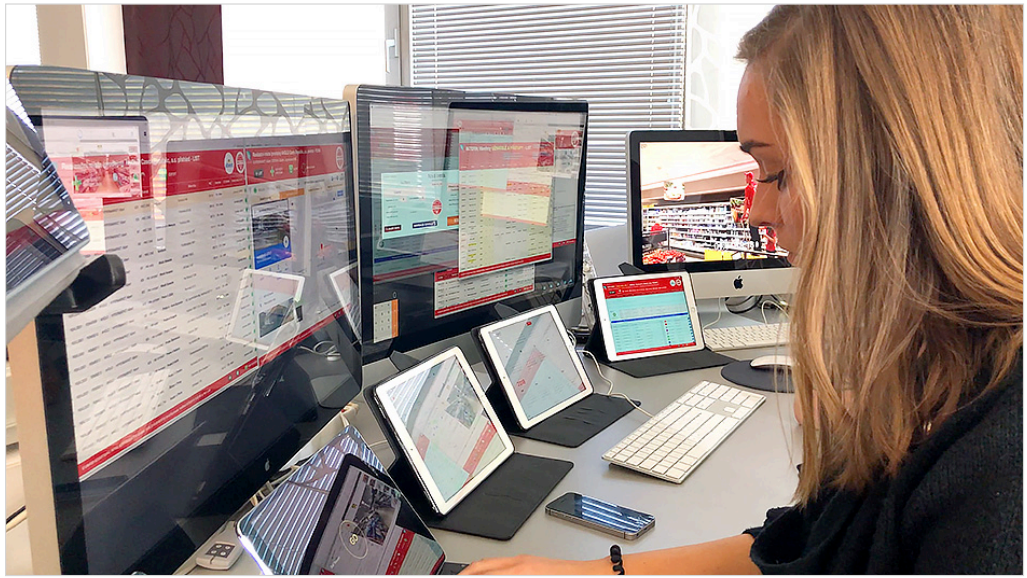
Služba Retail Service je unikátní též systémem řízení a kontroly celého procesu. Každý tým v terénu je vybaven tabletem, kde nalezne veškeré pokyny a instrukce k práci a který zároveň permanentně vzdáleně monitoruje jeho pohyb i práci a přesný čas pořízených fotografií. Tyto informace on-line dozoruje centrální dispečink, který okamžitě řeší případné problémy a zejména kontroluje úplnost a kvalitu provedení jednotlivých pracovních úkonů. Zadavatel pak má k dispozici on-line rozhraní, díky kterému má okamžitý přehled o postupu prováděných prací a získává průběžný podrobný report vč. statistik, fotodokumentace a GPS pozic z každého dílčího úkonu. Jedná se o unikátní systém vyvinutý programátory U&WE, který funguje na všech platformách.

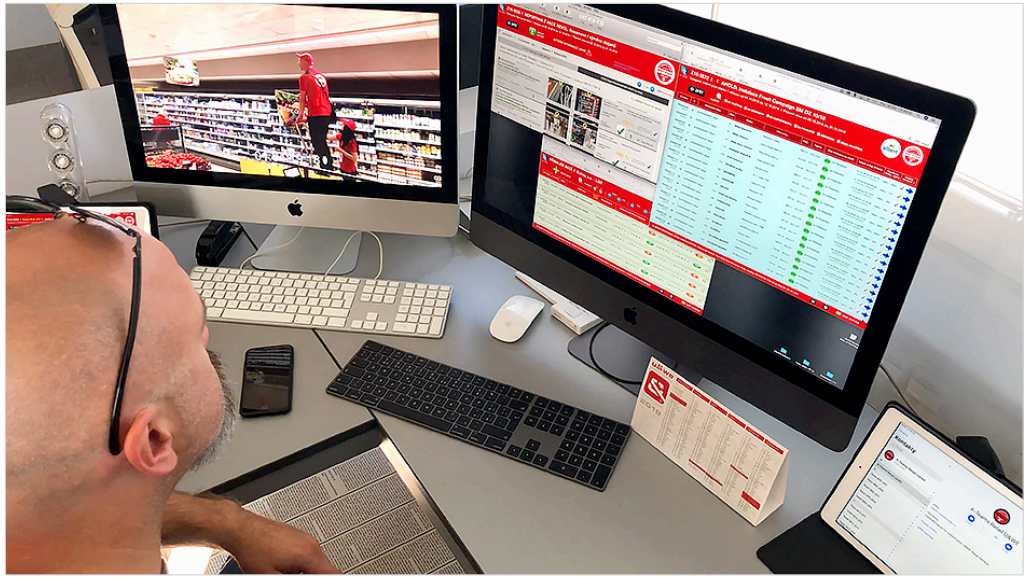
- **Zadání, kontrola a reporting on-line na 100%**
- **Vlastní systém, 40 non-stop on-line tabletů**
- **Dvoustupňová kontrola, centrální dispečink 24/7**

service

retail service system™
online systém zadání, kontroly a reportingu





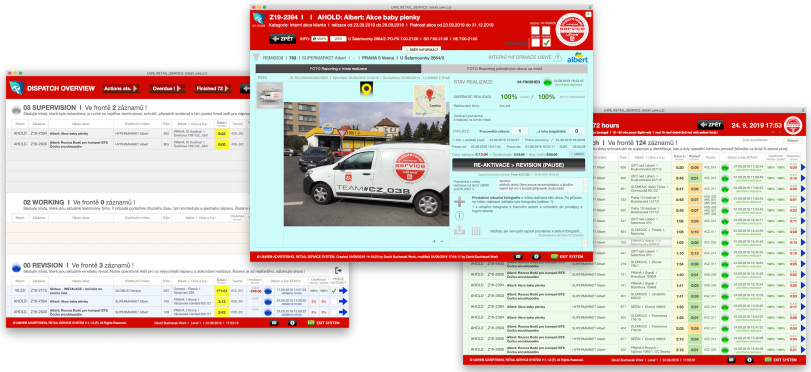


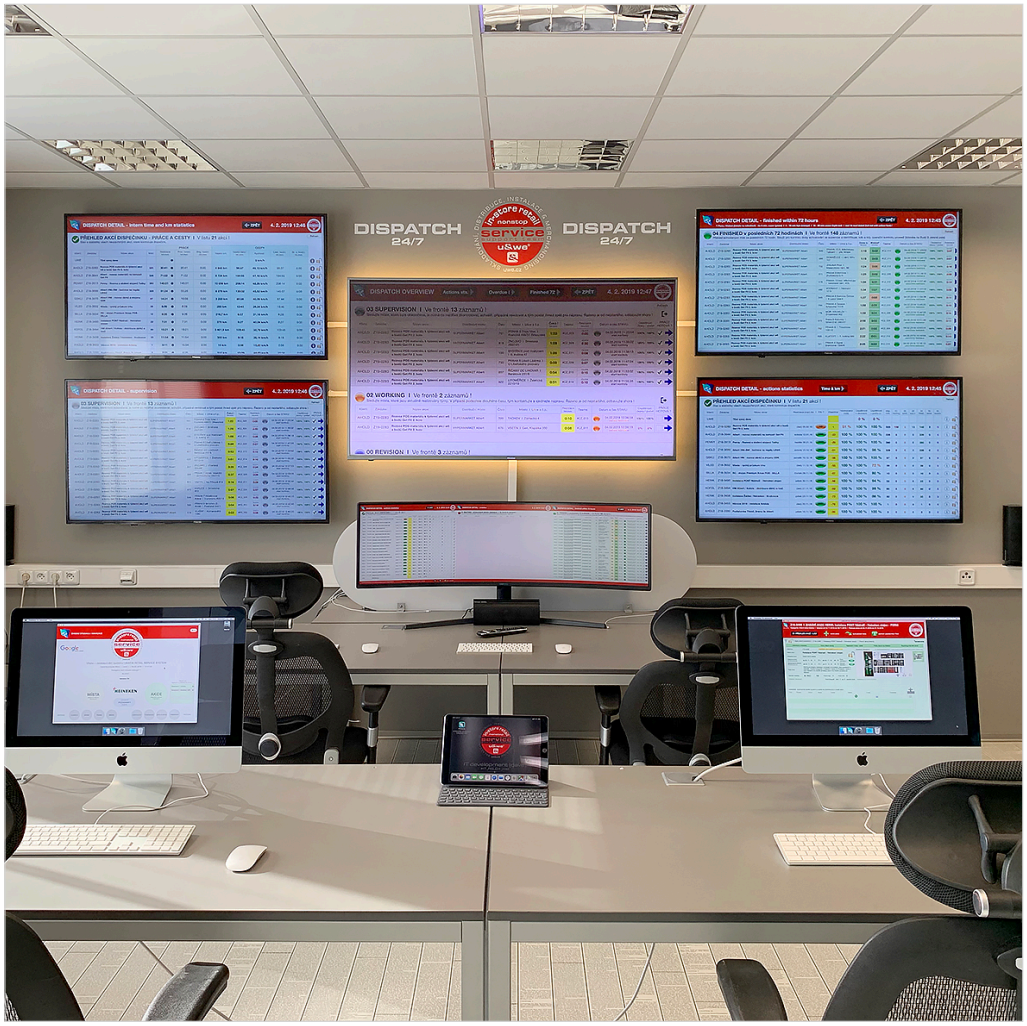
Situační fotografie ... m pr...

Centrální dispečink on-line 24/7

Centrální dispečink RS je naší chloubou a umožnil nám operativní a přímé řízení regionálních týmů bez nutnosti mezičlánku v podobě regionálních manažerů. Informace z týmových iPadů dispečink on-line dozoruje, okamžitě řeší případné problémy a zejména kontroluje úplnost a kvalitu provedení jednotlivých pracovních úkonů. Pokud zjistí pochybení, tým je ihned upozorněn a vyzván k nápravě. Vše se tedy řeší v reálném čase na místě výkonu. Díky tomu dosahuje U&WE Retail Service na trhu zcela ojedinělé efektivity. Dispečink je rovněž schopný obratem reagovat na akutní potřeby klienta a operativně upravit či změnit zadání týmům. Dále neprodleně řeší případné komunikační nedostatky s vedením prodejen.

- **Centrální řízení a kontrola týmů v reálném čase**
- **Operativní a flexibilní změny a komunikační podpora**





service

centrální dispěčink 24/7
kontrolujeme a podporujeme týmy on-line

DISPATCH 24/7
DISPATCH 24/7

DISPATCH 24/7
DISPATCH 24/7

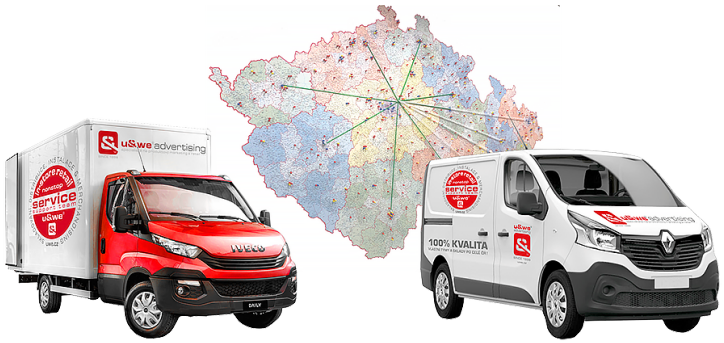
nonstop
service
support team
u&we
uwe.cz
We've got it! Takeit!
100% KVALITA

DISPATCH 24/7
DISPATCH 24/7

Vlastní centrální logistika !

Základním předpokladem 100% zaručené distribuce POS/POP nosičů aj. produktů je vlastní centrální logistika bez nutnosti využívat obecné parcelační služby jiných přepravců. Máme tak celou dobu zásilky pod vlastní kontrolou a jedině tak dosahujeme 100% úspěšnosti doručení našim týmům do regionů a následně klientům na prodejní místa. Celý systém je doplněn detašovanými regionálními sklady a precizním plánováním a on-line kontrolingem. Náš Retail Service poskytuje rovněž doplňkové logistické služby, zejména distribuci zboží zvláštní povahy, kdy není vhodné využití běžných přepravních firem nebo např. rozvoz cenin v rámci věrnostních programů, svoz zboží (stahování remitendy aj.).

- **10 vlastních centrálních řidičů**
- **Plánovací logistický parcelační systém**
- **100% záruka doručení vč. foto-reportingu**



service

vlastní centrální logistika
nepoužíváme cizí služby, vozíme vše sami

drogerie
BILLA
100% KVALITA
VLASTNÍ TÝMY A SKLADY PO CELÉ ČR !
We've got it! Take it!
CENTRAL LOGISTIC#002

100% KVALITA
VLASTNÍ TÝMY A SKLADY PO CELÉ ČR !
in-store retail
nonstop
service
support team
u&we
uwe.cz
We've got it! Take it!
CENTRAL LOGISTIC#003
tradiční výrobce reklamy uwe.cz
BILLA

u&we advertising
ISM
PONY FANTASY

Krajské distribuční sklady

Krajská distribuční centra U&WE Retail Servisu jsou určena pro krátkodobou překládku instalačních materiálů či zboží mezi centrální logistikou a regionálními realizačními týmy. Umožňují mnohem větší produktivitu a flexibilitu prací a přináší nemalé logistické úspory. Je to další nezbytný prvek úspěšné realizace celého procesu komplexních služeb od vizualizací, přes výrobu až po distribuci a instalaci komunikačních nosičů. V rámci skladování též rozšiřujeme síť okresních skladovacích jednotek, a to především v logisticky náročných či méně zalidněných oblastech.

- **Bezpečná přeprava a skladování**
- **Nepotřebujeme využívat sklady klientů**
- **Materiály k instalaci přivezeme rovnou**
- **Eliminujeme přepravní služby třetích stran**

service

regionální sklady v každém kraji
v každém regionu cokoliv uskladníme

100% KVALITA
service
We've got it! Take it!
CENTRAL LOGISTIC#003
MONTEX

IVECO
4SF 9576

100% KVALITA
service
We've got it! Take it!
CENTRAL LOGISTIC#003
IVECO
4SF 9576

ISM
POHY FANTASY
IVECO
4SF 9576

Týmy speciálních aplikací SWAT

Na centrále v Praze – Horních Počernicích je připraveno 5 týmů rychlé reakce, které pracovně a s lehkou nadsázkou označujeme SWAT, jelikož v rámci celého produkčního procesu opravdu používají speciální nástroje a taktiky, jako jejich američtí kolegové :-) Zabývají se řešením krizových situací v regionech, mají celorepublikovou působnost, produkují a kontrolují velmi náročné instalace a jednoduše řečeno jsou finální pojistkou, abychom klientům vždy mohli vykázat 100% výsledek zadané práce.

- **Řešení krizových situací v regionech**
- **Speciální aplikace včetně vyšších odborností**
- **Non-stop zásahy po celé republice**

service

týmy rychlé reakce SWAT
speciální instalace, řešení a controlling

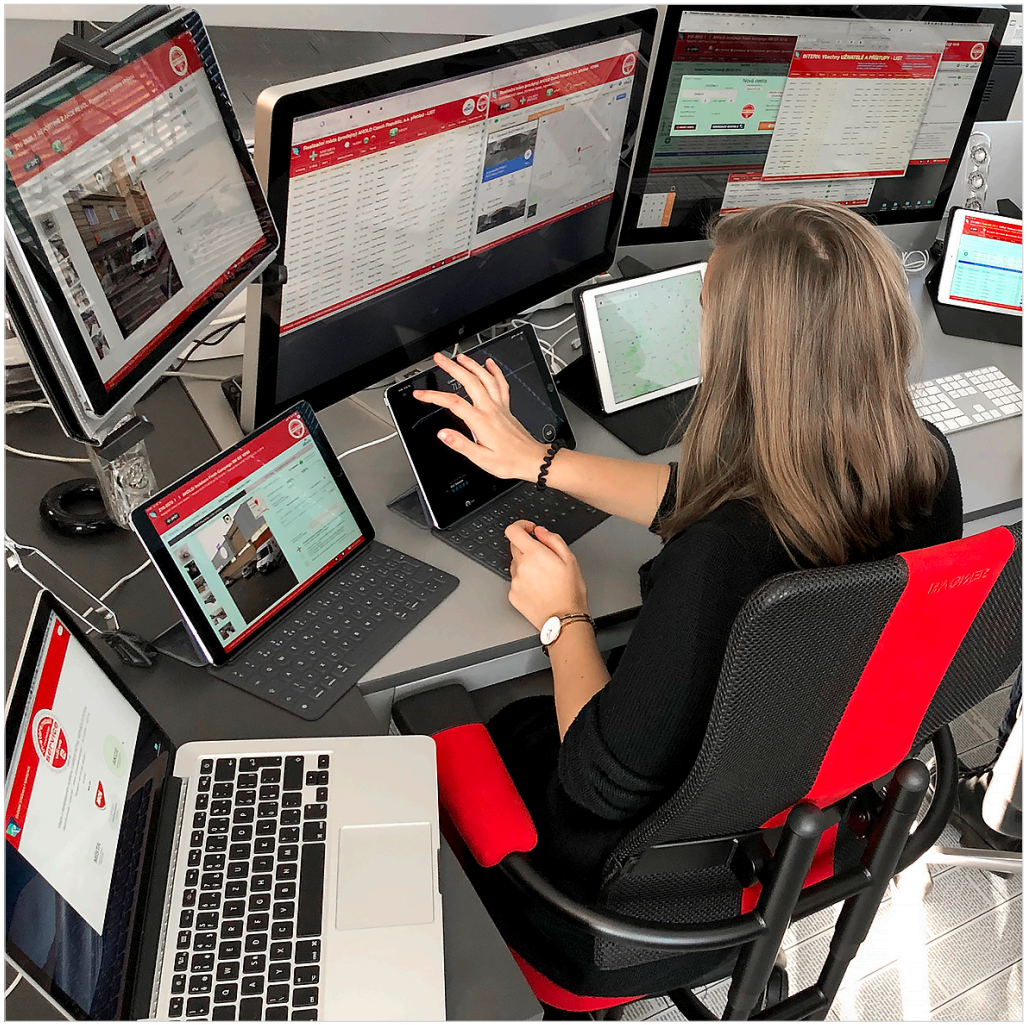
TEAM

680

RS analytické a produkční odd.

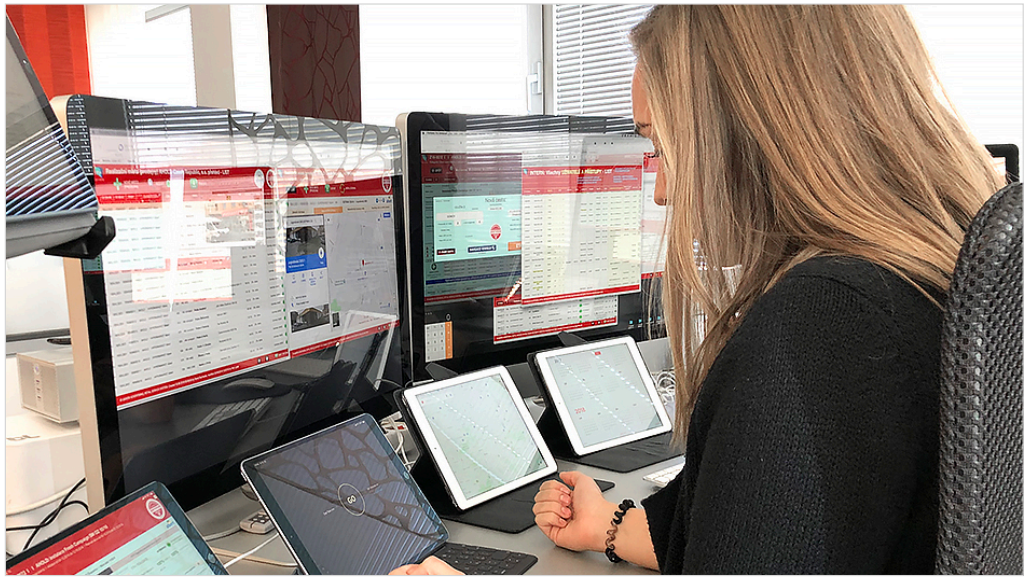
Vzhledem k tomu, že pro klienty zpracováváme obrovské množství dat, poskytujeme i vyhodnocení těchto informací, a to vždy cíleně na aktuální potřeby zadavatele. Vyhodnocujeme pravidelný servis v podobě store checkingu, kontroly umístění a kompletnosti marketingové komunikace, výměny poškozených POS a POP prvků, deinstalace již neaktuálních kampaní, případně kontroly celkového stavu a vzhledu prodejny s prioritami dle zadání klienta. Analytické a produkční oddělení našeho Retail Servisu také organizuje a zpracovává průzkumy spokojenosti zákazníků, cenový monitoring, monitoring konkurence, doporučení a další služby dle zájmu. Samozřejmostí jsou strukturované kalkulace a nabídky těchto náročnějších služeb a profesionální komunikace s klienty.

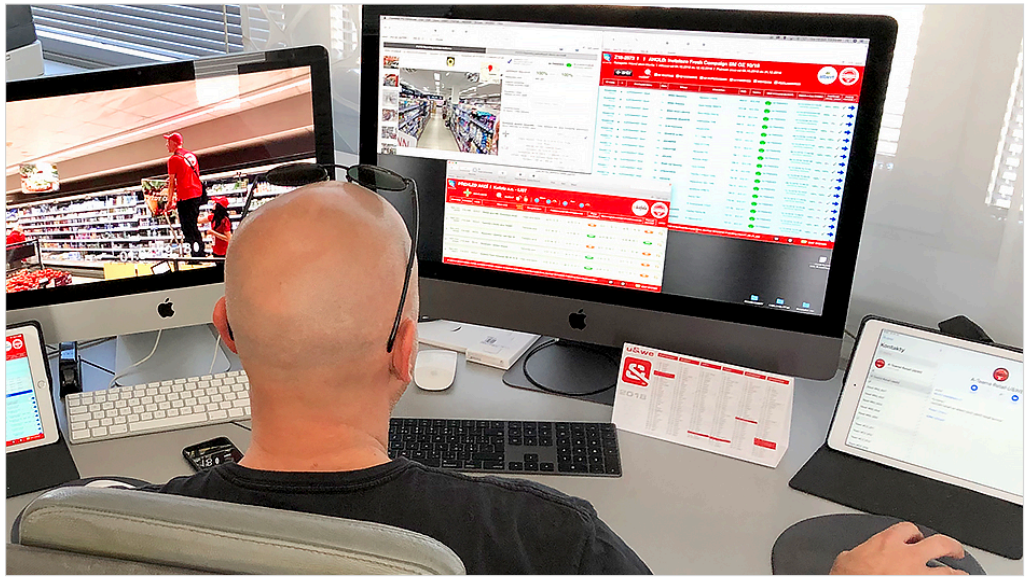
- **Analýzy a doporučení vhodných řešení**
- **Monitoringy a průzkumy konkurence**
- **Řešení sofistikovanějších projektů a zadání**

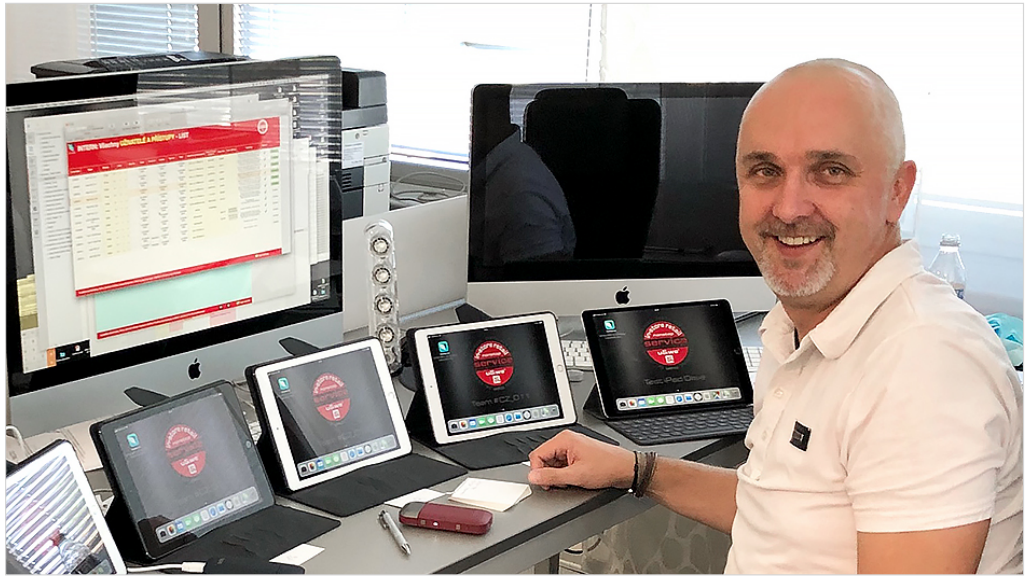


service

analytické a produkční oddělení
analyzujeme, doporučujeme a obchodujeme



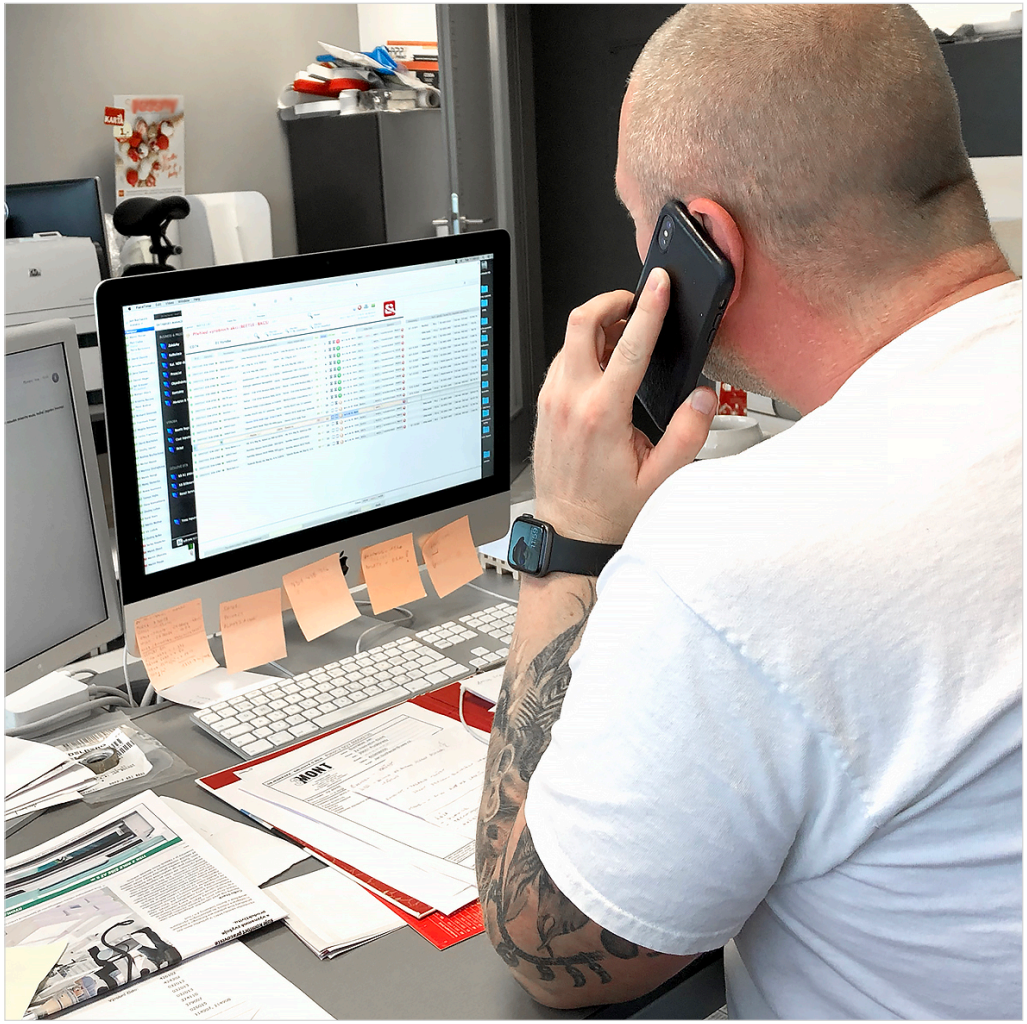




Kontroling a expedice na 100%

Expediční oddělení a kontroling je zásadním článkem v celém procesu našich služeb. Zabývá se především výstupní kontrolou expedovaných materiálů, organizací vhodných a bezpečných balení tiskovin či přidružených produktů, správou štítkovacích databází a přípravou k expedici pro naši centrální retail service logistiku. Denně se expeduje velké množství kampaňových materiálů, ale i středních či menších utilitárních zakázek a každé věnujeme maximální pozornost, aby byla včas a nepoškozená na správném místě. Toto oddělení též řeší nákupy vhodných balicích a spotřebních materiálů a jejich evidenci, a to v rámci našeho interního skladu. Dohlíží také na klientské sklady reklamních materiálů a POS/POP nosičů a jejich výdej či zpětný příjem u „rental“ položek.

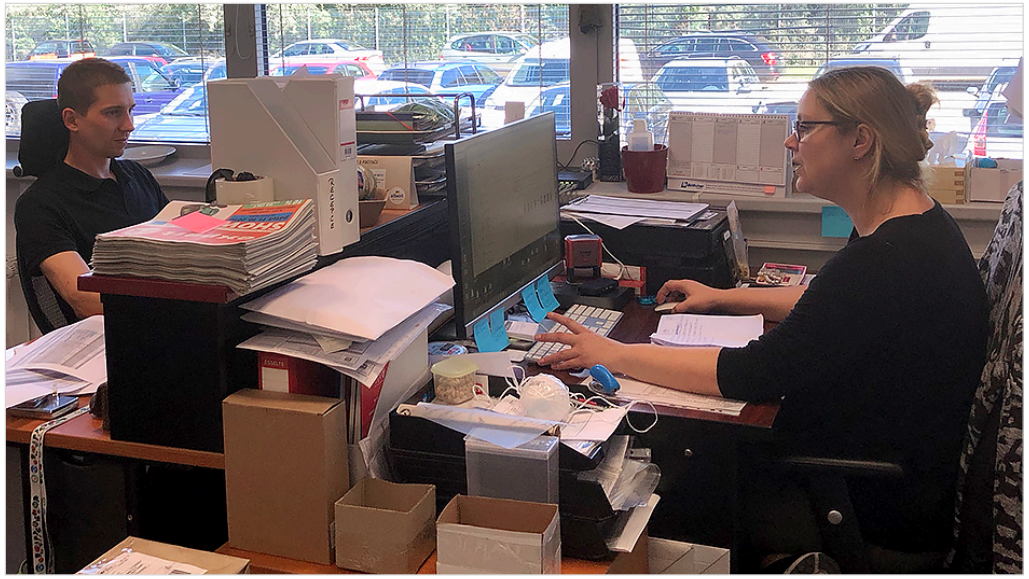
- **Výstupní kontrola a management balení a značení**
- **Vždy včas, nepoškozené a na správném místě**
- **Organizace a správa klientských skladů POS/POP**

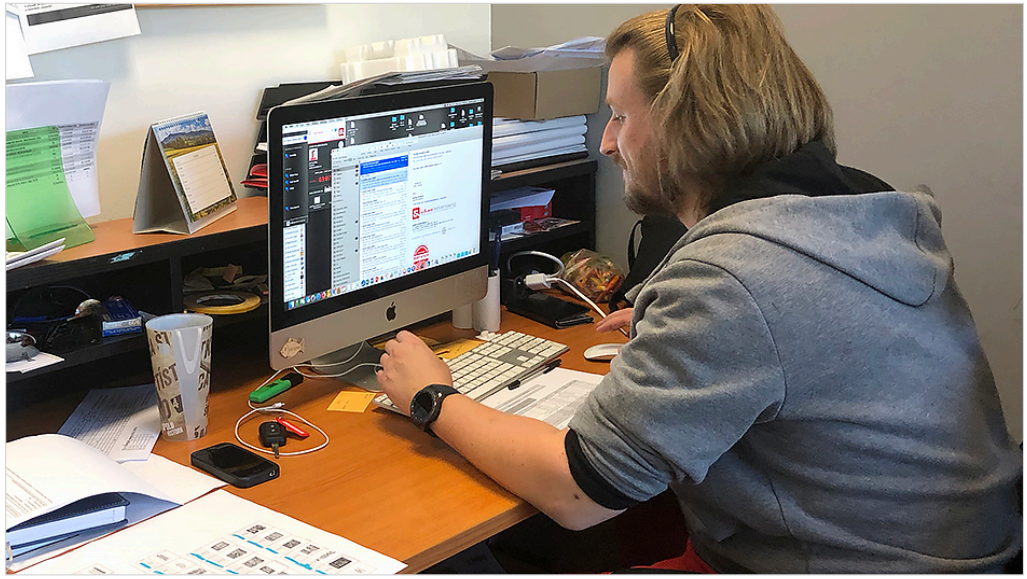


media

odd. kontrolingu a expedice
vše dodáme správně a včas

in-store retail
nonstop
service
support team
u&we
uwe.cz
DACIA
100% KVALITA
VLASTNÍ TÝMY A SKLADY PO CELÉ ČR !
4SD 9763

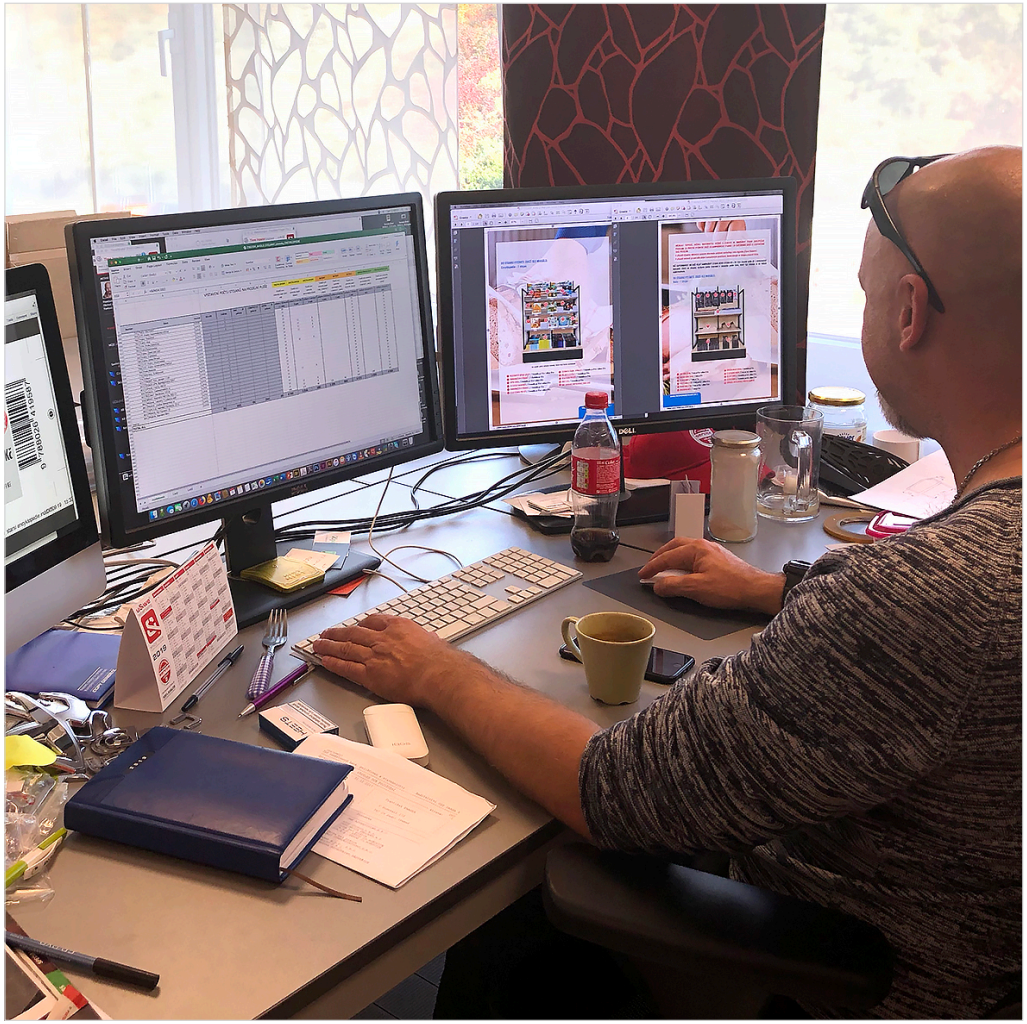




Reklamní produkce „on-demand“

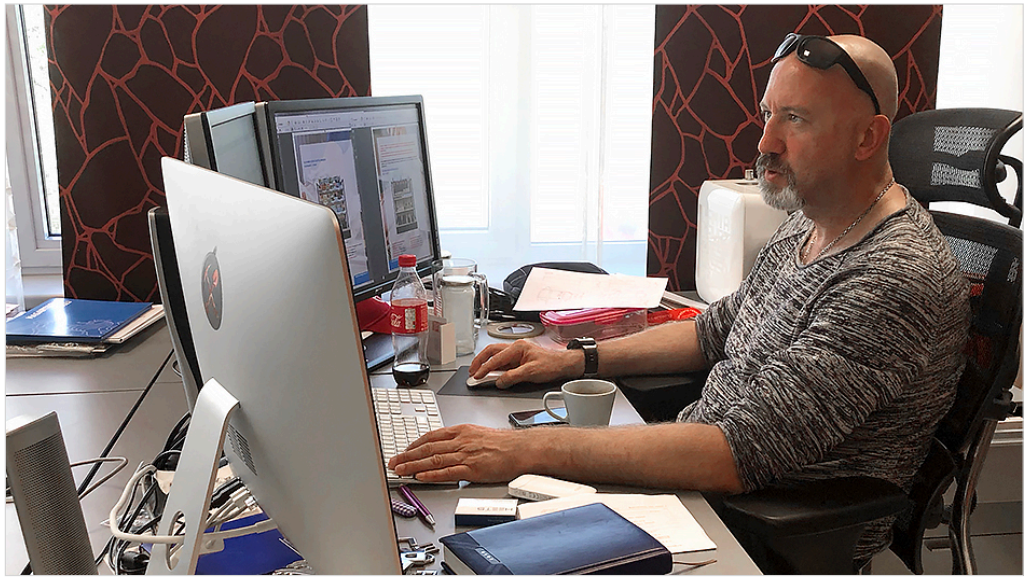
Reklamní produkce řeší nepřeberné množství interních i klientských požadavků. Počínaje technologickými řešeními, organizací prací, přeprav a vhodností instalací nosičů, přes cenovou optimalizaci z pohledu materiálových vstupů a produktivity provedení až po velice náročné projekty, které si vyžadují skutečnou mnohaletou odbornost v daném segmentu produkce. Naši profesionálové toto jednoznačně splňují a můžeme tak zadavatelům poskytnou klíčové služby při produkci komunikačních nosičů v maximální možné kvalitě, přesto za velice příznivou cenu. V reklamní produkci poskytujeme profesionální a operativní full-service, na který je vždy 100% spoleh.

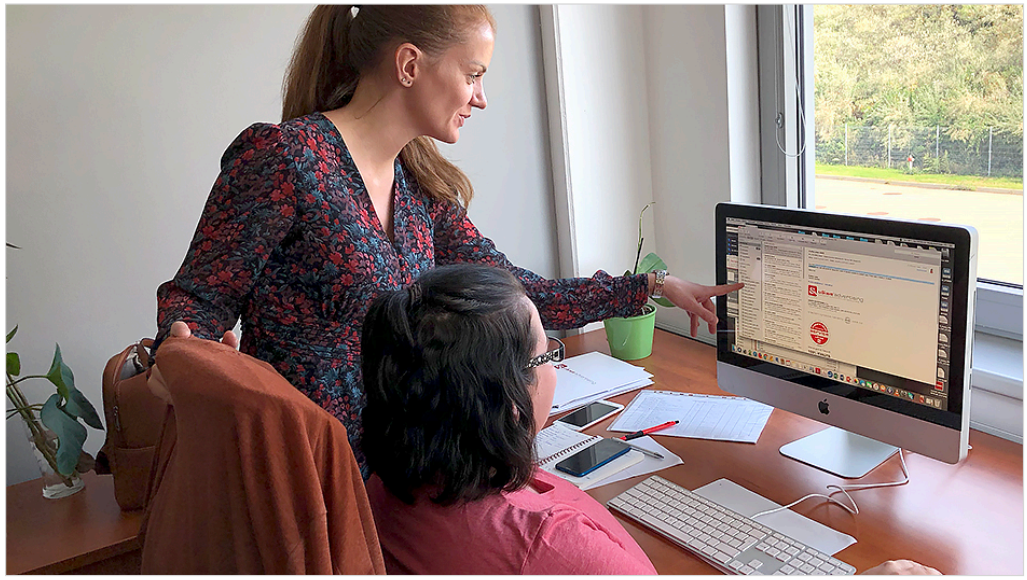
- **Reklamní produkce, na kterou se můžete spolehnout**
- **Profesionálové s mnohaletou odborností**
- **Operativní full-service v maximální kvalitě**

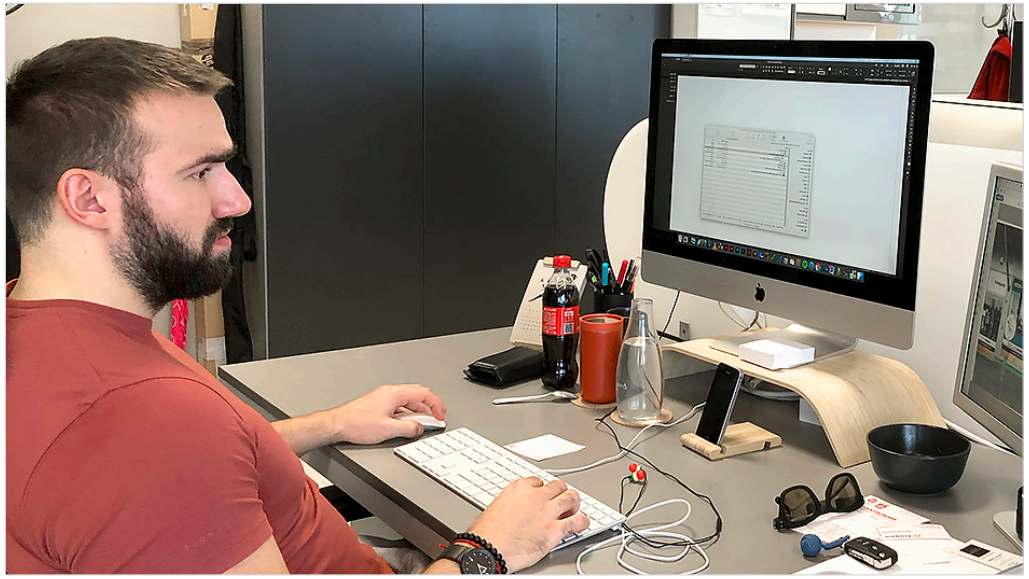


media

reklamní produkce
plníme různorodá i nestandardní přání







ŘEMESLNÍCI REKLAMNÍHO PRŮMYSLU A IN-STORE PREZENTACÍ ! NEJLEPŠÍ SLUŽBY V ČR !

SKLADOVÁNÍ, DISTRIBUCE, INSTALACE & MERCHANDISING

in-store retail
nonstop
service
support team
u&we®
uwe.cz

www.uwe.cz

www.uwe.cz

We've got it! Take it!

100% KVALITA

VLASTNÍ TÝMY A SKLADY PO CELÉ ČR !

U&WE® ADVERTISING s.r.o.
F. V. Veselého 2635/15 (P3 Logistic Park, Hala D1)
193 00 Praha 9 - Horní Počernice | Czech Republic | GPS: 50°07'21"N, 14°37'15"E

tradiční výrobce reklamy ISO 9001 CERTIFIED uwe.cz